

Ongevallenprotocol 2026 voor NKBV-verenigingen



1. Als er iets (ernstigs) gebeurt

Blijf rustig en handel in deze volgorde:

- 1) Zorg voor veiligheid van jezelf en anderen.
- 2) Bel 112 bij ernstig letsel. Bel liever wel bij twijfel over wat ernstig letsel is dan niet.
- 3) Verleen eerste hulp.
- 4) Blijf bij het slachtoffer tot professionele hulp arriveert.
- 5) Laat hulpdiensten hun werk doen.

Pas ná de acute fase gebruik je de rest van dit protocol als leidraad voor registratie en melding.

N.B. Melding doen van letsel (bij de eigen ziektekostenverzekering) en schade (bij de eigen reisverzekering) maakt geen onderdeel uit van dit protocol. Zie ook <https://nkbv.nl/verzekeringen/calamiteiten/>

2. Nadat de situatie onder controle is

Bij matig letsel of relatief klein incident

- Noteer relevante gegevens van slachtoffer, omstanders en betrokkenen.
- Meld het ongeval binnen afzienbare tijd via sport@nkbv.nl (NKBV relatiemanager & projectleider Veiligheid).
- Indien leerzaam: meld het ongeval/incident op klimongevallen.nl.
- Informeer na enige tijd hoe het met het slachtoffer gaat.

Bij ernstig letsel (bijv. ziekenhuisopname of IC):

- Noteer relevante gegevens van slachtoffer, omstanders en betrokkenen (eventueel foto ID).
- Meld het direct bij de eigen vereniging én bij NKBV landelijk:
 - **Niet levensbedreigend:** mail naar sport@nkbv.nl
 - **Levensbedreigend:** bel het NKBV-noodnummer 0348-220 911.
Geen gehoor? **Bel het back-upnummer: ...**
- Meld het ongeval/incident op klimongevallen.nl.
- Informeer tijdig hoe het met het slachtoffer gaat en houd (alleen als op prijs gesteld) contact (situatieafhankelijk).
- **Bemiddel nooit zelf bij schadeclaims** – laat dit over aan de **aansprakelijkheidsverzekering** van de vereniging.

Bij (mogelijk) aansprakelijkheid of claim

- Noteer feiten, getuigen en eventueel foto's van ID's.
- Neem contact op met sport@nkbv.nl (relatiemanager en projectleider Veiligheid) en je **eigen bestuur**.
- **Bemiddel niet zelf** – laat dit over aan de verzekeraar.
- Meer info: zie de pagina over de [NKBV-verzekeringen](https://nkbv.nl/verzekeringen) op de bestuurderswebsite.

3. Speciale situaties

Als de politie je vraagt om een verklaring

- Geef alleen een korte feitelijke verklaring.
- Je hebt recht op een tolk.
- Teken niets zonder overleg met juridische bijstand.

- Regel juridische hulp via sport@nkbv.nl
- Meld het incident bij je vereniging en de NKBV.

Als een externe partij het ongeval veroorzaakte

- Noteer naam en adres van de veroorzaker (foto ID).
- Verzamel bewijs (foto's/video's).
- Vraag getuigen om een schriftelijke verklaring met handtekening + contactgegevens.

Als de pers contact opneemt

- Geef géén verklaring aan de pers.
- Verwijs naar het NKBV-bureau:
 - Nicole Pijpers: nicole.pijpers@nkbv.nl/06-41516852
 - Alex Devilee: alex.devilee@nkbv.nl/06-22282554

4. Samenvattend

Eerst veiligheid – dan hulp – daarna melding.

Gebruik dit protocol niet als checklist tijdens het ongeluk/incident, maar als naslag en leidraad zodra de rust is teruggekeerd.